

Servicevoorwaarden (Terms of Service)

Servicevoorwaarden - ProtoSolve

Ingangsdatum: 3-12-2025

Welkom bij ProtoSolve, de officiële webwinkel van ProtoSolve. Door onze website te bezoeken of te gebruiken, stemt u ermee in gebonden te zijn aan de volgende algemene voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door. Als u niet akkoord gaat met deze Servicevoorwaarden, mag u de Site niet bezoeken of gebruiken.

1. Bedrijfsinformatie

ProtoSolve Newtonplein 43 5283JH Boxtel, Nederland E-mail: protosolve3d@gmail.com
Deze Site is eigendom van en wordt beheerd door ProtoSolve, dat geregistreerd en gevestigd is in Nederland.

2. Toepasselijkheid

Deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en klanten van onze website en hebben betrekking op het gebruik van onze diensten, producten en webwinkel. Aanvullende beleidsregels, zoals ons privacybeleid en ons terugbetalingsbeleid, zijn ook van toepassing en maken deel uit van deze Voorwaarden.

3. Producten en beschikbaarheid

Wij bieden 3D prints. Alle productbeschrijvingen, afbeeldingen, prijzen en beschikbaarheid kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wij behouden ons het recht voor om elk product op elk moment uit de verkoop te nemen. Hoewel we ernaar streven om nauwkeurige productkleuren en details weer te geven, kunnen de werkelijke kleuren variëren afhankelijk van uw scherminstellingen. We kunnen niet garanderen dat uw apparaat kleuren nauwkeurig zal weergeven.

4. Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn in euro's (€) en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Wij accepteren de volgende betaalmethoden via Mollie:

- IDEAL
- Visa
- MasterCard
- Apple Pay Betalingen moeten voltooid zijn voordat wij producten verzenden. In geval van mislukte of teruggedraaide betalingen behouden wij ons het recht voor om de bestelling te annuleren of op te schorten.

5. Verzending en levering

Wij verzenden bestellingen met behulp van Sendcloud en de bijbehorende vervoerders. Verzendkosten en geschatte levertijden worden weergegeven bij het afrekenen. Vertragingen als gevolg van douane, onjuiste adressen of postproblemen liggen buiten onze controle. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige verzendinformatie.

6. Retourzendingen en terugbetalingen

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, zoals uiteengezet in ons terugbetalingsbeleid. Geretourneerde artikelen moeten in originele staat en verpakking zijn. Wij accepteren geen retourzendingen voor:

- Gebruikte of gedragen artikelen
- Artikelen gemarkeerd als definitieve uitverkoop (final sale)
- Cadeaubonnen (Gift cards) Lees ons volledige Terugbetalingsbeleid voor instructies en voorwaarden.

7. Gebruikersaccounts

U kunt ervoor kiezen om een account op onze website aan te maken. U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van uw accountgegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde toegang veroorzaakt door uw nalatigheid. Wij behouden ons het recht voor om accounts op te schorten of te verwijderen als wij misbruik of frauduleuze activiteiten vermoeden.

8. Intellectueel eigendom

Alle inhoud op deze Site, inclusief maar niet beperkt tot logo's, afbeeldingen, tekst, grafische weergaven, ontwerpen en handelsmerken, is eigendom van ProtoSolve of haar inhoudsleveranciers. Ongeautoriseerde reproductie, distributie of gebruik van welke inhoud dan ook is strikt verboden.

9. Verboden gebruik

U stemt ermee in de website of de inhoud ervan niet te gebruiken voor:

- Enig onwettig doel
- Het uitnodigen van anderen om illegale handelingen te verrichten
- Het overtreden van internationale, EU of Nederlandse regelgeving of wetten
- Het schenden van onze intellectuele eigendomsrechten
- Het indienen van valse of misleidende informatie

- Het uploaden of verzenden van virussen of kwaadaardige code
- Spamming, phishing of hacking Schending van deze voorwaarden kan leiden tot beëindiging van uw toegang.

10. Beperking van aansprakelijkheid

Wij doen er alles aan om een veilige, gebruiksvriendelijke ervaring te bieden. Wij garanderen echter niet dat de Site foutloos of ononderbroken zal zijn. Voor zover wettelijk toegestaan, is ProtoSolve niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade, incidentele schade of gevolgschade
- Verlies van gegevens, winsten of zakelijke kansen
- Schade als gevolg van productmisbruik, verzendvertragingen of website-uitval

11. Garanties

Producten worden geleverd "zoals ze zijn" zonder enige vorm van garantie, tenzij anders vermeld onder de Nederlandse of EU-consumentenwetgeving. Uw wettelijke rechten als consument blijven onaangetast.

12. Toepasselijk recht

Deze Voorwaarden worden beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland en de toepasselijke EU-regelgeving. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland, tenzij het EU-consumentenrecht anders bepaalt.

13. Wijzigingen in deze Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment bij te werken of te wijzigen. Updates worden op deze pagina geplaatst met de herziene ingangsdatum. Het is uw verantwoordelijkheid om deze voorwaarden regelmatig te controleren. Voortgezet gebruik van de website na wijzigingen betekent acceptatie van de bijgewerkte Voorwaarden.

14. Contactinformatie

Als u vragen heeft over deze Servicevoorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via:

- E-mail: ProtoSolve3D@gmail.com
- Adres: ProtoSolve Newtonplein 43 5283JH Boxtel