

Retour- en Terugbetalingsbeleid (Refund Policy)

Retour- en Terugbetalingsbeleid

Bij ProtoSolve willen we dat u net zo blij bent met uw aankoop als wij waren met het creëren ervan. We begrijpen echter dat een artikel soms niet helemaal goed is. Hieronder vindt u ons volledige retour- en terugbetalingsbeleid, zodat u precies weet hoe het werkt voordat u een bestelling plaatst.

1. Retourtermijn

U heeft **14 dagen** vanaf de dag dat u uw bestelling ontvangt om uw artikel(en) te retourneren. Om in aanmerking te komen voor een retourzending:

- Van gepersonaliseerde producten kunnen wij geen retourzendingen accepteren.
- Het artikel moet in een verkoopbare staat zijn. Wij kunnen geen retourzendingen accepteren voor artikelen die gebruikt of beschadigd zijn.

2. Verzendkosten

- **Vaste verzendkosten:** Wij rekenen vaste verzendkosten van **€4,95** per bestelling.
- **Niet-terugbetaalbaar:** Deze oorspronkelijke verzendkosten worden niet terugbetaald wanneer een retourzending wordt verwerkt.
- **Retourzending:** De kosten voor het terugsturen van het artikel zijn de verantwoordelijkheid van de klant. Dit betekent dat uw terugbetaling altijd de aankoopprijs van het geretourneerde artikel(en) minus de oorspronkelijke verzendkosten van €4,95 zal zijn.

3. Hoe u uw bestelling retourneert

1. Verpak het artikel veilig in de originele staat en verpakking.
2. Schrijf het volgende retouradres duidelijk op de buitenkant van het pakket:
 - ProtoSolve
 - Newtonplein 43
 - 5283JH
 - Nederland
3. Geef uw pakket af bij elk pakketpunt; u kunt elke vervoerder gebruiken (PostNL, DHL, UPS, DPD, enz.).
4. Wij raden u aan een traceerbare verzendservice te gebruiken, aangezien wij geen verantwoordelijkheid kunnen nemen voor verloren of niet-traceerbare retourzendingen.

4. Ruilen

Als u een artikel wilt ruilen voor een andere maat of kleur, houd er dan rekening mee dat:

- U het originele artikel op eigen kosten moet retourneren.
- U wordt ook een nieuwe verzendkost van **€4,95** in rekening gebracht voor het verzenden van het vervangende artikel naar u.

5. Verwerkingstijd van de terugbetaling

Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen en geïnspecteerd:

- Terugbetalingen worden binnen **10 werkdagen** verwerkt.
- Wij zullen u per e-mail op de hoogte stellen zodra uw terugbetaling is uitgevoerd.

6. Beschadigde, onjuiste of defecte artikelen

Als uw bestelling beschadigd, defect of onjuist aankomt, neem dan binnen **48 uur** na levering contact met ons op met foto's van het probleem, zodat wij een oplossing kunnen regelen.

7. Artikelen die niet in aanmerking komen voor retourzending

Wij accepteren geen retourzendingen voor:

- Kapotte of gepersonaliseerde artikelen.
- Artikelen die na de retourtermijn van 14 dagen worden geretourneerd.

Als u vragen heeft over uw retourzending, neem dan gerust contact met ons op via ProtoSolve3D@gmail.com, wij zijn er om u te helpen.