

Privacybeleid (Privacy Policy)

Privacybeleid - Slouchy Club Clothing

Ingangsdatum: 6 augustus 2025

Bij ProtoSolve vinden we uw privacy belangrijk. Dit Privacybeleid beschrijft hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer u onze website bezoekt of een aankoop doet via onze website: protosolve.nl. Of u nu alleen aan het rondkijken bent of een bestelling plaatst, wij willen dat u precies weet hoe uw gegevens transparant en veilig worden behandeld. Wij zijn gevestigd in Nederland en handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetten. Als u vragen heeft, neem dan gerust contact met ons op. Wij staan klaar om u te helpen.

1. Wie wij zijn

ProtoSolve, Newtonplein 43, 5681JH Boxtel, Nederland E-mail:

ProtoSolve3D@gmail.com ProtoSolve is de gegevensbeheerder voor alle persoonlijke informatie die via deze website wordt verzameld.

2. Informatie die wij verzamelen

Wij verzamelen alleen de informatie die we nodig hebben om onze bedrijfsvoering te leiden, onze diensten te leveren en uw ervaring te verbeteren. Dit omvat:

Informatie die u verstrekt

Wanneer u:

- Een bestelling plaatst
- Contact met ons opneemt via e-mail of formulier
- Een account aanmaakt Kunnen wij het volgende verzamelen:
- Volledige naam
- Verzend- en factuuradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens (veilig verwerkt via Mollie - wij slaan deze gegevens niet zelf op)
- Alle andere informatie die u kiest te delen

Informatie die wij automatisch verzamelen

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij het volgende verzamelen:

- IP-adres
- Browsertype en apparaatinformatie
- Bezochte pagina's, doorgebrachte tijd, klikken
- Verwijzende URL's Deze gegevens worden verzameld met behulp van cookies en vergelijkbare technologieën (zie sectie 4).

Informatie van derden

Wij kunnen persoonsgegevens ontvangen van:

- Sendcloud (voor orderafhandeling en tracerings)
- Mollie (voor betalingsverwerking: iDEAL, MasterCard, VisaCard, Apple Pay)
- Analyse- of advertentietools (alleen met uw toestemming)

3. Waarom wij uw gegevens gebruiken

Wij gebruiken uw gegevens om:

- Uw bestelling te verwerken en te leveren
- Te communiceren over uw aankoop
- Klantenservicevragen te beantwoorden
- Onze website en klantervaring te verbeteren
- Marketing-e-mails te verzenden (alleen met uw toestemming)
- Fraude te voorkomen en de veiligheid te waarborgen
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. belastingwetten)

Wettelijke basis voor het verwerken van uw gegevens onder de AVG:

- Contractuele noodzaak
- Gerechtigd belang
- Toestemming (indien vereist)
- Wettelijke verplichting

4. Cookies en tracerings

Wij gebruiken cookies om ervoor te zorgen dat de website correct werkt, om het verkeer te analyseren en (met toestemming) om relevante promoties te tonen. U wordt gevraagd

om cookies te accepteren of te beheren wanneer u de site voor het eerst bezoekt. U kunt deze voorkeuren op elk moment wijzigen via uw browserinstellingen.

Soorten cookies die wij gebruiken:

- Essentiële cookies die nodig zijn voor de functionaliteit van de site
- Analysecookies om te begrijpen hoe gebruikers interacteren
- Marketingcookies om advertenties en aanbiedingen te personaliseren (alleen als u zich aanmeldt) Wij gebruiken geen trackingtools van derden zonder uw expliciete toestemming.

5. Met wie wij uw gegevens delen

Wij delen uw informatie alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze diensten. Dit kan omvatten:

- Sendcloud voor verzending en levering
- Mollie voor veilige betalingsverwerking
- E-mailproviders voor orderbevestigingen en nieuwsbrieven
- IT-serviceproviders voor hosting en websitefunctionaliteit
- Overheidsinstanties indien wettelijk vereist Wij verkopen of verhuren uw persoonlijke gegevens niet.

6. Gegevensbewaring

Wij bewaren persoonsgegevens alleen zolang als nodig is:

- Ordergegevens: 7 jaar (voor belasting-/wettelijke doeleinden)
- Contactformulieren: Tot 2 jaar
- Accountgegevens: Zolang uw account actief is Na deze perioden worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

7. Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij gebruiken een combinatie van technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens veilig te houden, waaronder:

- SSL-encryptie
- Veilige servers
- Toegangscontroleprotocollen

- Reputabele platforms van derden (bijv. Mollie, Sendcloud) Houd er rekening mee dat geen enkele methode van online verzending 100% veilig is, maar wij doen ons uiterste best om uw gegevens te beschermen.

8. Uw rechten

Als inwoner van de EU heeft u het recht op:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens
- Correctie van onjuiste informatie
- Verwijdering te vragen (in bepaalde gevallen)
- Toestemming voor marketing in te trekken
- Bezwaar te maken tegen of de gegevensverwerking te beperken
- Een kopie van uw gegevens op te vragen (gegevensoverdraagbaarheid)

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via ProtoSolve3D@gmail.com. Wij kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek verwerken. Als u niet tevreden bent met hoe wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Privacy van kinderen

Onze website is niet bedoeld voor personen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonlijke gegevens van minderjarigen. Als wij ons ervan bewust worden dat wij gegevens van een kind hebben verzameld, zullen wij deze onmiddellijk verwijderen.

10. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit Privacybeleid af en toe bijwerken, bijvoorbeeld om wijzigingen in de wetgeving, technologie of onze diensten weer te geven. De bijgewerkte versie wordt altijd op deze pagina geplaatst met een nieuwe ingangsdatum. Wij raden u aan deze regelmatig te bekijken.

11. Contact

Heeft u een vraag over dit Privacybeleid of uw gegevens?

- E-mail: ProtoSolve
- Adres: Newtonplein 43, 5283JH Boxtel, Nederland